



Dépannage – assistance –
Configuration
Conseils – mise en place –
Formations
Sauvegarde et récupération
de données

Les origines d'internet

Coûts et matériels nécessaires

- adsl
- câble

Présentation des différents services

- web
- courrier électronique
- forums
- listes de diffusion...

Utilisation d'un navigateur

- Internet Explorer, Opera, Firefox

La recherche

- différences entre annuaire et moteur
- utilisation d'un annuaire
- utilisation d'un moteur de recherche

Utilisation d'un logiciel de courrier électronique

- envoi de courrier
- répondre à un courrier
- gérer son carnet d'adresses
- envoyer une pièce jointe